

Deklaracja Dostępności

Deklaracja dostępności serwisu udostępnianego przez Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: Al. Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków (dalej: „PMPL-D” lub „my”).

Wstęp

PMPL-D zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Polski Akt o Dostępności).

Niniejsza deklaracja dotyczy strony internetowej <https://obudziekawosc.pl/aktywacja/> (dalej: „Strona internetowa”).

Data publikacji Strony internetowej: 2021-11-09

Data ostatniej istotnej aktualizacji Strony internetowej: 2025-05-15

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z Polskim Aktem o Dostępności.

I. Opis funkcji zapewniających dostępność Strony internetowej:

Strona internetowa została zaprojektowana z uwzględnieniem zasad dostępności cyfrowej, zgodnych ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA. Wdrożone zostały wytyczne w zakresie treści oraz dodatkowe funkcjonalności:

- Strona internetowa działa poprawnie zarówno w orientacji pionowej, jak i poziomej;
- tekst może być powiększany do 200% bez utraty zawartości i funkcjonalności;
- skróty klawiaturowe nie zakłócają działania innych funkcji i są jednoznaczne;
- wprowadzanie danych nie powoduje niespodziewanych zmian w strukturze strony;
- pomoc techniczna i kontekstowa jest dostępna w sposób konsekwentny;
- formularze umożliwiają automatyczne uzupełnianie wcześniej wprowadzonych danych, ograniczając konieczność ich ponownego wpisywania.
- .

Dodatkowe wdrożone funkcje zostały opisane w sekcji „Udogodnienia” niniejszego dokumentu. Funkcjonalności te są sukcesywnie rozwijane i dostosowywane do aktualnych wymagań dostępności.

II. Treści niedostępne:

1. Treści nieobjęte Polskim Aktem o Dostępności:

Na Stronie internetowej znajdują się archiwalne materiały opublikowane przed dniem 28 czerwca 2025 r., które są wyłączone z obowiązku dostosowania zgodnie z art. 86 Polskiego Aktu o Dostępności). W szczególności:

- zdjęcia opublikowane przed 28 czerwca 2025 r. mogą nie posiadać opisów alternatywnych (atrybutów alt).

Przygotowanie deklaracji dostępności i audyty

- Data sporządzenia deklaracji: 15.05.2025
- Data ostatniego audytu dostępności: 15.05.2025

Deklarację sporządzono na podstawie audytu dostępności cyfrowej i protokołu wystawionego przez firmę zewnętrzną WEBimpuls Sp. z o.o.

Udogodnienia wprowadzone na Stronie internetowej

Strona internetowa [https:// obudziekawosc.pl/aktywacja/](https://obudziekawosc.pl/aktywacja/) zawiera następujące funkcje ułatwiające dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami:

1. **Możliwość zmiany rozmiaru czcionki** – wszystkie treści strony można powiększać i pomniejszać bez utraty funkcjonalności (obsługa skalowania do 200% i więcej).
2. **Responsywny układ strony** – dostosowanie do różnych urządzeń (smartfony, tablety, komputery)
3. **Stosowanie prostego języka** – treści redakcyjne są tworzone w sposób zrozumiały, zgodny z zasadami Plain Language.
4. **Unikanie animacji migających lub rozpraszających** - Na stronie nie ma elementów mogących wywołać napady padaczkowe ani nadmiernie rozpraszających uwagę.

Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych:

- TAB – Kolejny element
- SHIFT + TAB – Poprzedni element
- ENTER – wybór elementu
- [CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok
- [CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok
- [CTRL] oraz [0] aby zresetować powiększenie widoku do 100%

Informacje o dostępności

W celu uzyskania informacji lub zgłoszenia problemów z dostępnością cyfrową tej Strony internetowej możesz zgłosić:

- a. telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04¹;
- b. pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
- c. za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>
- d. za pomocą LiveChat na stronie pl.iqos.com/pl
- e. pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa. Zgłaszając problem lub pytanie podaj:
 - swoje imię i nazwisko,

¹ Opłata dla zgłaszającego za połączenie telefoniczne z Infolinią (podane numery telefonu) wynika z cennika dostawcy usług, z którego korzysta zgłaszający.

- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- adres strony internetowej, której dotyczy problem lub pytanie dotyczące dostępności,
- opis na czym polega problem,
- zgłoszenie może również zawierać wniosek o dostęp do treści w alternatywny sposób, np. poprzez odczytanie niedostępnego dokumentu, opisanie zawartości wideo.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego rozwiążemy zgłoszone przez Ciebie problemy lub przygotujemy dla Ciebie stosowne informacje. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Procedura skargowa

Jeśli jesteś konsumentem, przysługuje Ci prawo złożenia skargi na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez naszą Stronę internetową.

Skarga może być złożona:

- 1) pisemnie – osobiście w naszym biurze, znajdującym się pod adresem: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa, lub pocztą na wskazany powyżej adres;
- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04 lub osobiście podczas wizyty w naszym biurze²,
- 3) elektronicznie - na adres e-mail: contact.pl@iqos.com

W skardze powinieneś zawrzeć:

- 1) swoje imię i nazwisko,
- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu;
- 3) wskazanie adresu Strony internetowej, której dotyczy skarga;
- 4) wskazanie wymagania dostępności, którego strona internetowa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez PMPL-D.

Skarga może zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymagania dostępności przez usługę.

Jeśli skarga nie zawiera informacji określonych powyżej, do konsumenta zostanie skierowana prośba (o ile to możliwe) o doprecyzowanie skargi. W przypadku braku odpowiedzi, skargę pozostawia się bez rozpatrzenia. Odpowiedź na skargę otrzymasz od nas – zgodnie ze wskazanym przez Ciebie preferowanym sposobem kontaktu – w terminie 30 dni od dnia otrzymania Twojej skargi.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie 30-dniowym, informujemy Cię w tym terminie o przyczynie zwłoki oraz wskażemy nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

² Opłata dla zgłaszającego za połączenie telefoniczne z Infolinią (podane numery telefonu) wynika z cennika dostawcy usług, z którego korzysta zgłaszający.

W przypadku niedotrzymania przez nas terminu na odpowiedź (30- lub 60-dniowego), uważa się skargę za uwzględnioną zgodnie z żądaniem. W takim wypadku, Twoje żądanie zostanie przez nas zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

W przypadku, gdy Twoja skarga zostanie przez nas uwzględniona, mamy 6 miesięcy od dnia udzielenia Ci odpowiedzi, na zrealizowanie żądania.

W przypadku, gdy odmówimy realizacji Twojego żądania, przysługiwać Ci będzie prawo do złożenia zawiadomienia o niespełnianiu przez usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu PFRON (<https://www.pfron.org.pl/>).