

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO OBUDZIEKAWOSC.PL

TEKST JEDNOLITY Z DNIA 11 czerwca 2025 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach serwisu internetowego pod adresem <https://obudziekawosc.pl/> (dalej „Serwis”) jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.

§ 1 DEFINICJE

Następującym wyrażeniom użytym w tekście Regulaminu zostały przypisane następujące znaczenia:

1. **Centrum Obsługi Klienta** - kanał informowania i obsługi Użytkowników udostępniany przez Usługodawcę; Użytkownik może skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta telefonicznie, dzwoniąc pod numer: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact.pl@iqos.com lub za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>. Opłata dla Użytkownika za połączenie telefoniczne z Centrum Obsługi Klienta wynika z cennika dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
2. **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, korzystająca z Serwisu, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu opisujący warunki i zasady korzystania z Serwisu i jego poszczególnych funkcjonalności.
4. **Serwis** - serwis internetowy przeznaczony wyłącznie dla pełnoletnich użytkowników wyrobów tytoniowych, zamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzony przez PMPL-D pod adresem <https://obudziekawosc.pl/>
5. **Usługodawca** - Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 289223, NIP: 675-137-33-54 o kapitale zakładowym 10 000 000,00 zł, nr telefonu: 801 801 501, adres poczty elektronicznej: contact.pl@myiqos.com.
6. **Treść/Treści** - elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o Towarach, zdjęcia, filmy, opisy, komentarze) w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie mogą być zamieszczane i rozpowszechniane przez odpowiednio Usługodawcę, kontrahentów Usługodawcy, Użytkownika albo inną osobę korzystającą z Serwisu.

§ 2 KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. przeglądarka internetowa w najnowszych wersjach IE, Edge, Chrome, FF, Opera i Safari;
 - c. włączona obsługa plików „cookies”;
 - d. włączona obsługa JavaScript;
 - e. rekomendowana rozdzielczość 320px, 480px, 768px, 992px, 1200px;
 - f. odbieranie wiadomości e-mail wymaga posiadania komputera, telefonu lub innego urządzenia posiadającego dostęp do Internetu i umożliwiającego odbiór wiadomości e-mail.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.
3. Serwis prowadzony i udostępniany jest wyłącznie dla pełnoletnich użytkowników wyrobów tytoniowych lub zawierających nikotynę, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu właściwych przepisów prawa cywilnego, poprzez stronę internetową <https://obudziekawosc.pl/> będącą własnością Usługodawcy.
4. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza akceptację zasad i warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Użytkownik ma możliwość zmiany i korygowania danych wprowadzonych w formularzu udostępnionym w Serwisie w każdym czasie kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.

6. Usługodawca informuje, że podczas korzystania z Serwisu zapisywane są w systemie teleinformatycznym Użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, z którego dokonano połączenia z Serwisem) krótkie informacje tekstowe zwane „cookies”, które pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Serwisem. Instalacja „Ściśle niezbędnych plików cookies” jest konieczna do prawidłowego wykonywania Umowy o Świadczenie Usług. W „Ściśle niezbędnych plikach cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Pliki „cookies”: wydajnościowe i związane z reklamami i ich odbiorcami, zbierają dane dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania z Serwisu, dostosowywanie stron Serwisu do potrzeb i oczekiwań Użytkownika, badanie ruchu w ramach Serwisu. Za pomocą kliknięcia na opcję „Akceptuję wszystkie” na banerze zgody widocznym na dole strony <https://obudziekawosc.pl/> („Baner”) Użytkownik wyraża zgodę na to, żebyśmy mogli prezentować mu usługi, kampanie reklamowe i promocyjne, które będą dopasowane do preferencji Użytkownika. Dopasowywanie odbywa się na podstawie przetwarzanych danych osobowych zebranych w związku z aktywnością użytkownika na stronach internetowych, na podstawie obecnych tam danych osobowych. Klikając na Banerze przycisk „Dowiedz się więcej” lub poniżej „Odrzuć wszystkie” możesz odpowiednio zmienić udzieloną wcześniej zgodę lub ją wycofać.
7. Pliki „cookies” są wykorzystywane w Serwisie za zgodą Użytkownika. Zgoda może zostać wyrażona za pomocą baneru plików „cookies” wyświetlającym się przy wejściu na stronę Serwisu oraz po wejściu w baner przez link w stopce ukryty pod słowem „Cookies”. Użytkownik może w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć „cookies” w swojej przeglądarce. W takim przypadku może się zdarzyć, że korzystanie z Serwisu, będzie mniej wydajne, Użytkownik nie będzie miał dostępu do niektórych treści, a w skrajnych przypadkach może zostać całkowicie zablokowane poprawne wyświetlanie stron Serwisu.
8. W ramach Serwisu zabronione jest prowadzenie jakichkolwiek działań reklamowych lub promocyjnych niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności rekwizytów oraz wyrobów tytoniowych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.
9. Dane podawane przez Użytkowników w zakresie korzystania z Serwisu zabezpieczone są kryptograficznie protokołem SSL. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, należy zgłaszać Usługodawcy na adres: contact.pl@iqos.com. Zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, poprzez które Użytkownik łączy się ze Serwisem.

§ 3 ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy bezpłatnie, w szczególności następujące usługi na rzecz Użytkowników:
 - a. umożliwienie Użytkownikom korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu w postaci:
 - skorzystania z formularza do przekazania Usługodawcy przez Użytkownika danych osobowych, kontaktowych w celu wzięcia udziału w konkursie Obudź ciekawość.
 - b. wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników, którzy wyrazili odpowiednią zgodę, możliwość otrzymywania przez Użytkowników komunikacji zawierającej informacje handlowe, w tym umożliwienie uczestniczenia w niepublicznych programach konsumenckich organizowanych przez Usługodawcę, w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. Korzystanie przez Użytkownika z usług określonych w ust. 1 powyżej nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem zapłaty ceny na rzecz Usługodawcy.
3. Warunkiem korzystania z usług wskazanych w ust. 1 powyżej jest spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie w § 2 ust. 1.
4. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego w tym w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy i niezakłócający pracy Usługodawcy.
5. Użytkownik zobowiązany jest również do:
 - a. niedostarczania i nieprzekazywania jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
 - b. niepodejmowania działań takich jak:
 - umieszczanie jakichkolwiek Treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);

- podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników;
 - modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści dostarczanych przez Usługodawcę;
 - nadużywanie praw przyznanych Użytkownikowi przez Usługodawcę lub przepisy prawa, w sposób, który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego;
 - próby ponownej rejestracji w bazie danych Usługodawcy;
- c. podawania prawdziwych danych osobowych;
 - d. niezależnie od działań podejmowanych przez Usługodawcę, do aktualizowania, w miarę możliwości, danych osobowych w przypadku ich zmian poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta;
 - e. podawania polskiego numeru telefonu (dziewięciocyfrowy, zgody z planem numeracji krajowej określonym przez ministra właściwego do spraw cyfryzacji).
6. Naruszenie któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 5 lub ust. 6 powyżej rozumiane jest, jako rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu i może skutkować zablokowaniem Użytkownikowi, bez uprzedniego poinformowania, dostępu do wszystkich bądź niektórych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

§ 4 REKLAMACJE USŁUG

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług świadczonych przez Usługodawcę w każdym czasie.
2. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację świadczonych przez niego usług poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Użytkownika zgłaszającego reklamację.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Usługodawca będzie przetwarzał następujące dane Użytkowników:
 - a. imię;
 - b. nazwisko;
 - c. adres e-mail;
 - d. numer telefonu.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji usług na podstawie uzasadnionego interesu Usługodawcy, na podstawie zgody Użytkownika w celach kontaktu i przekazania informacji handlowych przez Usługodawcę. Administrator może też przetwarzać dane osobowe Użytkownika w innych celach wyłącznie za jego dyspozycją (w szczególności w celu rozpatrywania zgłoszeń lub reklamacji).
5. Dane osobowe Użytkowników przechowujemy dla potrzeb wskazanych w § 6 ust. 4 Regulaminu do czasu, aż zgłoszony zostanie sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofnięta zostanie zgoda na przetwarzanie danych osobowych, lub sami ustalimy, że dane osobowe należy usunąć lub zanonimizować zgodnie z odpowiednimi okresami przechowywania danych osobowych.
6. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik ma również prawo do przenoszenia danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej opisanych celów. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: e-mail: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata zgodna z taryfą operatora).
7. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych, podania niepełnych lub chociażby częściowo nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowych jest brak możliwości korzystania z Serwisu.
9. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

10. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora np. agencjom marketingowym oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
11. Twoje dane są przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
12. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/>.
13. Aby skorzystać z praw wynikających z RODO prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta.
14. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl).

§ 7 PRAWA AUTORSKIE

Wyłączne prawa do Treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Serwisu przez Usługodawcę lub jego kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. Treści nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego i zgodnie z Regulaminem. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności oraz w granicach powszechnie obowiązującego prawa.

§ 8 ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2025 r. i jest dostępny na stronie internetowej Serwisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
 - b. konieczność dostosowania działalności Usługodawcy do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
 - decyzji właściwego w zakresie działalności Usługodawcy organu administracji publicznej wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
 - lub
 - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Usługodawcy wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
 - c. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych);
 - d. zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Usługodawcę usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Użytkownikowi.
3. Jeżeli zajdzie konieczność zmiany Regulaminu, Usługodawca udostępni w Serwisie jego nową wersję, o czym zawiadomi Użytkownika zamieszczając treść Regulaminu i postanowienia, które uległy zmianie na głównej stronie Serwisu. Regulamin w zmienionej wersji będzie wchodzić w życie nie wcześniej niż 14 dni po dniu udostępnienia jego nowej wersji i zamieszczeniu informacji w Serwisie o dokonanej zmianie w Serwisie. Użytkownicy zarejestrowani w Serwisie zostaną dodatkowo poinformowani mailem o zmianie Regulaminu co najmniej na 14 dni przed wejściem zmiany w życie, o ile to będzie uzasadnione obiektywnymi przesłankami. Co do zasady informacja mailowa nie będzie przekazywana z racji faktu, że Regulamin ma zastosowanie wyłącznie w procesie rejestracji. Jeżeli Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o braku akceptacji w terminie 14 dni od daty z jaką wprowadzono informację do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jej treścią. Do Dostarczania Usług ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla realizacji warunków i zasad korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
3. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Serwisu, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
6. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów prawa.